

Анкетирование пациентов, родителей находящихся по уходу за больным ребенком, в КГП на ПХВ «Многопрофильная детская областная больница»:

Укажите отделение, в котором вы проходили лечение: *Отделение нефрологии*

Укажите количество дней проведенных в стационаре: *4*

Укажите возраст вашего ребенка: *9*

- 1) Насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в больнице:
А) Удовлетворен полностью ✓
Б) Частично удовлетворен
В) Не удовлетворен
Г) Затрудняюсь ответить
- 2) Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в приемном покое больницы:
А) Конфликтов не было ✓
Б) Конфликт со средним медицинским персоналом
В) Конфликт со врачебным персоналом
Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне
- 3) Подробно ли врач приемного покоя описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:
А) Описал и рассказал полностью ✓
Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком
В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал
Г) Затрудняюсь ответить
- 4) Как долго Вам пришлось ожидать осмотра ребенка врачом приемного покоя:
А) 5-15 минут ✓
Б) 15-30 минут
В) 30-45 минут
Г) Больше 45 минут
- 5) Как долго Вам пришлось ожидать регистрации ребенка в приемном покое:
А) до 5 минут
Б) 5-10 минут
В) 10-15 минут ✓
Г) 15-30 минут
- 6) Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в профильном отделении больницы:
А) Конфликтов не было ✓
Б) Конфликт со средним медицинским персоналом
В) Конфликт со врачебным персоналом
Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне
- 7) Подробно ли ваш лечащий врач описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:
А) Описал и рассказал полностью ✓
Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком
В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал
Г) Затрудняюсь ответить
- 8) Перед проведением различных процедур, объясняли ли Вам, с какой целью и каким образом будет проводиться процедура вашему ребенку:
А) Да, объяснял и врач, и медицинская сестра ✓
Б) Да, объяснял врач
В) Да, объясняла медицинская сестра
Г) Никто ничего не объяснял
- 9) Доступна ли, оказалась медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:
А) Да полноценно ✓
Б) В среднем, как везде
В) К сожалению, нет
Г) Затрудняюсь ответить
- 10) Оцените качество работы буфетчицы в отделении:
А) Меня все устроило ✓
Б) Было предвзятое отношение в питание ко мне и моему ребенку
В) Раздача пищи сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью
Г) Затрудняюсь ответить
- 11) Оцените качество работы младшего медицинского персонала в отделении:

- А) Меня все устроило ✓
Б) Уборка в палате сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью
В) Уборка в палате осуществлялась редко
Г) Затрудняюсь ответить
- 12) Приходилось ли Вам покупать лекарственные средства, или иные медикаменты за свой счет:
А) Нет, полностью обеспечили ✓
Б) Я сама/сам предложил врачу о необходимости приобретения
В) Лечащий врач вынудил приобрести лекарства за свой счет
Г) Я, не спрашивая врача, сам/сама давала лекарства из дома
- 13) Были ли у Вас конфликтные ситуации во время нахождения в больнице:
А) Да, с врачами
Б) Да, с медицинскими сестрами
В) Да, с младшим медицинским персоналом
Г) Нет, не было ✓
- 14) Довольны ли Вы результатами оказанной помощи вашему ребенку:
А) Да, полностью ✓
Б) Больше да, чем нет
В) Больше нет, чем да
Г) Затрудняюсь ответить
- 15) Оказалась ли доступна, медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:
А) Да полноценно ✓
Б) В среднем, как везде
В) К сожалению, нет
Г) Затрудняюсь ответить
- 16) Встречали ли вы случаи побочных действий и аллергических реакций у вашего ребенка, о которых вы заранее предупреждали:
А) Нет ✓
Б) Были побочные действия, о которых я предупреждал/предупреждала
В) Были аллергические реакции, о которых я предупреждал/предупреждала
Г) Были и побочные действия, и аллергические реакции
- 17) Как вы оцениваете качество питания, во время нахождения в больнице:
А) Отлично ✓
Б) Удовлетворительно
В) Неудовлетворительно
Г) Плохое
- 18) Соблюдался ли температурный режим во время нахождения в больнице:
А) Да, соблюдался ✓
Б) Соблюдался, но не везде
В) Нет, не соблюдался, но сотрудники реагировали
Г) Нет, не соблюдался, и сотрудники не реагировали
- 19) Ваши предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в стационаре (свободный ответ):
- 20) Ваши личные пожелания медицинскому персоналу отделения (свободный ответ):