

- А) Меня все устроило ✓
Б) Уборка в палате сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью
В) Уборка в палате осуществлялась редко
Г) Затрудняюсь ответить
- 12) Приходилось ли Вам покупать лекарственные средства, или иные медикаменты за свой счет:
А) Нет, полностью обеспечили
Б) Я сама/сам предложил врачу о необходимости приобретения ✓
В) Лечащий врач вынудил приобрести лекарства за свой счет
Г) Я, не спрашивая врача, сам/сама давала лекарства из дома
- 13) Были ли у Вас конфликтные ситуации во время нахождения в больнице:
А) Да, с врачами
Б) Да, с медицинскими сестрами
В) Да, с младшим медицинским персоналом
Г) Нет, не было ✓
- 14) Довольны ли Вы результатами оказанной помощи вашему ребенку:
А) Да, полностью ✓
Б) Больше да, чем нет
В) Больше нет, чем да
Г) Затрудняюсь ответить
- 15) Оказалась ли доступна, медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:
А) Да полноценно ✓
Б) В среднем, как везде
В) К сожалению, нет
Г) Затрудняюсь ответить
- 16) Встречали ли вы случаи побочных действий и аллергических реакций у вашего ребенка, о которых вы заранее предупреждали:
А) Нет ✓
Б) Были побочные действия, о которых я предупреждал/предупреждала
В) Были аллергические реакции, о которых я предупреждал/предупреждала
Г) Были и побочные действия, и аллергические реакции
- 17) Как вы оцениваете качество питания, во время нахождения в больнице:
А) Отлично
Б) Удовлетворительно ✓
В) Неудовлетворительно
Г) Плохое
- 18) Соблюдался ли температурный режим во время нахождения в больнице:
А) Да, соблюдался ✓
Б) Соблюдался, но не везде
В) Нет, не соблюдался, но сотрудники реагировали
Г) Нет, не соблюдался, и сотрудники не реагировали
- 19) Ваши предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в стационаре (свободный ответ): *Всем терпения и здоровья*
- 20) Ваши личные пожелания медицинскому персоналу отделения (свободный ответ):