

Анкетирование пациентов, родителей находящихся по уходу за больным ребенком, в КГП на ПХВ

«Многопрофильная детская областная больница»:

Укажите отделение, в котором вы проходили лечение: *нефрология*

Укажите количество дней проведенных в стационаре: *6 дней*

Укажите возраст вашего ребенка: *3 г. 3 мес.*

1. Насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в больнице:

- А) Удовлетворен полностью
Б) частично удовлетворен
В) Не удовлетворён
Г) Затрудняюсь ответить

2. Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в приемном покое больницы.

- А) конфликтов не было
Б) Конфликт со средним медицинским персоналом
В) Конфликт со врачебным персоналом
Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне

3. Подробно ли врач приемного покоя описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребёнка:

- А) Описал и рассказал полностью
Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком
В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал
Г) Затрудняюсь ответить

4. Как долго вам пришлось ожидать осмотра ребенка врачом приемного покоя

- А) 5-15 минут
Б) 15-30 минут
В) 30-45 минут
Г) Больше 45 минут

5. Как долго Вам пришлось ожидать регистрации ребенка в приемном покое:

- А) до 5 минут
Б) 5-10 минут
В) 10-15 минут
Г) 15-30 минут

6. Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в профильном отделении больницы:

- А) Конфликтов не было
Б) Конфликт со средним медицинским персоналом
В) Конфликт со врачебным персоналом
Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне

7. Подробно ли ваш лечащий врач описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:

- А) Описал и рассказал полностью
Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком
В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал
Г) Затрудняюсь ответить

8. Перед проведением различных процедур, объясняли ли Вам, с какой целью и каким образом будет проводиться процедура вашему ребенку:

- А) Да, объяснял и врач, и медицинская сестра
Б) Да, объяснял врач
В) Да, объясняла медицинская сестра
Г) Никто ничего не объяснял

9. Доступна ли, оказалась медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:

- А) Да полноценно
Б) В среднем, как везде
В) К сожалению, нет
Г) Затрудняюсь ответить

10. Оцените качество работы буфетчицы в отделении:

- А) Меня все устроило
Б) Было предвзятое отношение в питание ко мне и моему ребенку
В) Раздача пищи сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью
Г) Затрудняюсь ответить

11. Оцените качество работы младшего медицинского персонала в отделении:

- А) Меня все устроило
Б) Уборка в палате сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью
В) Уборка в палате осуществлялась редко
Г) Затрудняюсь ответить

12. Приходилось ли Вам покупать лекарственные средства, или иные медикаменты за свой счет:

- А) Нет, полностью обеспечили
- Б) Я сама/сам предложил врачу о необходимости приобретения
- В) Лечащий врач вынудил приобрести лекарства за свой счет
- Г) Я, не спрашивая врача, сам/сама давала лекарства из дома

13. Были ли у Вас конфликтные ситуации во время нахождения в больнице:

- А) Да, с врачами
- Б) Да, с медицинскими сестрами
- В) Да, с младшим медицинским персоналом
- Г) Нет, не было

14. Довольны ли Вы результатами оказанной помощи вашему ребенку:

- А) Да, полностью
- Б) Больше нет, чем да
- В) Больше да, чем нет
- Г) Затрудняюсь ответить

15. Оказалась ли доступна, медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:

- А) Да полноценно
- Б) К сожалению, нет
- В) В среднем, как везде
- Г) Затрудняюсь ответить

16. Встречали ли вы случаи побочных действий и аллергических реакций у вашего ребенка, о которых вы заранее предупреждали:

- А) Нет
- Б) Были побочные действия, о которых я предупреждал/предупреждала
- В) Были аллергические реакции, о которых я предупреждал/предупреждала
- Г) Были и побочные действия, и аллергические реакции

17. Как вы оцениваете качество питания, во время нахождения в больнице:

- А) Отлично
- Б) Удовлетворительно
- В) Неудовлетворительно
- Г) Плохое

18. Соблюдался ли температурный режим во время нахождения в больнице:

- А) Да, соблюдался
- Б) Соблюдался, но не везде
- В) Нет, не соблюдался, но сотрудники реагировали
- Г) Нет, не соблюдался, и сотрудники не реагировали

19. Ваши предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в стационаре (свободный ответ):

20. Ваши личные пожелания медицинскому персоналу отделения (свободный ответ)

Выражаю огромную благодарность всему коллективу отделения нефрологии. Это очень важно, когда бы своим добрым словом и профессиональным подходом поддерживаете детей, лечите, успокаиваете. Огромное спасибо за качество лечения, очень вкусно и всё аккуратно.

Всем спасибо за здоровье ваших детей.

С/у. Елена Софья И.