

Анкетируемые пациенты, родители находящихся по уходу за больным ребенком, в КГП на ПХВ «Многопрофильная детская областная больница»:

Укажите отделение, в котором вы проходили лечение: *неврологическое отделение*

Укажите количество дней проведенных в стационаре: *4 дня*

Укажите возраст вашего ребенка: *2 г. 2 мес.*

- 1) Насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в больнице:
 А) Удовлетворен полностью
 Б) Частично удовлетворен
 В) Не удовлетворен
 Г) Затрудняюсь ответить
- 2) Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в приемном покое больницы:
 А) Конфликтов не было
 Б) Конфликт со средним медицинским персоналом
 В) Конфликт со врачебным персоналом
 Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне
- 3) Подробно ли врач приемного покоя описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:
 А) Описал и рассказал полностью
 Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком
 В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал
 Г) Затрудняюсь ответить
- 4) Как долго Вам пришлось ожидать осмотра ребенка врачом приемного покоя:
 А) 5-15 минут
 Б) 15-30 минут
 В) 30-45 минут
 Г) Больше 45 минут
- 5) Как долго Вам пришлось ожидать регистрации ребенка в приемном покое:
 А) до 5 минут
 Б) 5-10 минут
 В) 10-15 минут
 Г) 15-30 минут
- 6) Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в профильном отделении больницы:
 А) Конфликтов не было
 Б) Конфликт со средним медицинским персоналом
 В) Конфликт со врачебным персоналом
 Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне
- 7) Подробно ли ваш лечащий врач описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:
 А) Описал и рассказал полностью
 Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком
 В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал
 Г) Затрудняюсь ответить
- 8) Перед проведением различных процедур, объясняли ли Вам, с какой целью и каким образом будет проводиться процедура вашему ребенку:
 А) Да, объяснял и врач, и медицинская сестра
 Б) Да, объяснял врач
 В) Да, объясняла медицинская сестра
 Г) Никто ничего не объяснял
- 9) Доступна ли, оказалась медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:
 А) Да полноценно
 Б) В среднем, как везде
 В) К сожалению, нет
 Г) Затрудняюсь ответить
- 10) Оцените качество работы буфетчицы в отделении:
 А) Меня все устроило
 Б) Было предвзятое отношение в питание ко мне и моему ребенку
 В) Раздача пищи сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью
 Г) Затрудняюсь ответить
- 11) Оцените качество работы младшего медицинского персонала в отделении:

- А) Меня все устроило
- Б) Уборка в палате сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью
- В) Уборка в палате осуществлялась редко
- Г) Затрудняюсь ответить
- 12) Приходилось ли Вам покупать лекарственные средства, или иные медикаменты за свой счет:
- А) Нет, полностью обеспечили
- Б) Я сама/сам предложил врачу о необходимости приобретения
- В) Лечащий врач вынудил приобрести лекарства за свой счет
- Г) Я, не спрашивая врача, сам/сама давала лекарства из дома
- 13) Были ли у Вас конфликтные ситуации во время нахождения в больнице:
- А) Да, с врачами
- Б) Да, с медицинскими сестрами
- В) Да, с младшим медицинским персоналом
- Г) Нет, не было
- 14) Довольны ли Вы результатами оказанной помощи вашему ребенку:
- А) Да, полностью
- Б) Больше да, чем нет
- В) Больше нет, чем да
- Г) Затрудняюсь ответить
- 15) Оказалась ли доступна, медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:
- А) Да полноценно
- Б) В среднем, как везде
- В) К сожалению, нет
- Г) Затрудняюсь ответить
- 16) Встречали ли вы случаи побочных действий и аллергических реакций у вашего ребенка, о которых вы заранее предупреждали:
- А) Нет
- Б) Были побочные действия, о которых я предупреждал/предупреждала
- В) Были аллергические реакции, о которых я предупреждал/предупреждала
- Г) Были и побочные действия, и аллергические реакции
- 17) Как вы оцениваете качество питания, во время нахождения в больнице:
- А) Отлично
- Б) Удовлетворительно
- В) Неудовлетворительно
- Г) Плохое
- 18) Соблюдался ли температурный режим во время нахождения в больнице:
- А) Да, соблюдался
- Б) Соблюдался, но не везде
- В) Нет, не соблюдался, но сотрудники реагировали
- Г) Нет, не соблюдался, и сотрудники не реагировали
- 19) Ваши предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в стационаре (свободный ответ): —

20) Ваши личные пожелания медицинскому персоналу отделения (свободный ответ):

Хочу выразить благодарность мед. персоналу за своевременную оказанную медицинскую помощь и чуткое внимание при работе с маленькими детьми. Профессионализм, роста, роста благодарности и внимания, искренним пожелать! Большое спасибо!