

*неврология*

Анкетирование пациентов, родителей находящихся по уходу за больным ребенком, в КГП на ПХВ «Многопрофильная детская областная больница»:

Укажите отделение, в котором вы проходили лечение: *неврология*

Укажите количество дней проведенных в стационаре: *6 дней*

Укажите возраст вашего ребенка: *14 лет*

- 1) Насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в больнице:  
А) Удовлетворен полностью ✓  
Б) Частично удовлетворен  
В) Не удовлетворен  
Г) Затрудняюсь ответить
- 2) Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в приемном покое больницы:  
А) Конфликтов не было ✓  
Б) Конфликт со средним медицинским персоналом  
В) Конфликт со врачебным персоналом  
Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне
- 3) Подробно ли врач приемного покоя описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:  
А) Описал и рассказал полностью ✓  
Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком  
В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал  
Г) Затрудняюсь ответить
- 4) Как долго Вам пришлось ожидать осмотра ребенка врачом приемного покоя:  
А) 5-15 минут  
Б) 15-30 минут ✓  
В) 30-45 минут  
Г) Больше 45 минут
- 5) Как долго Вам пришлось ожидать регистрации ребенка в приемном покое:  
А) до 5 минут  
Б) 5-10 минут  
В) 10-15 минут ✓  
Г) 15-30 минут
- 6) Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в профильном отделении больницы:  
А) Конфликтов не было ✓  
Б) Конфликт со средним медицинским персоналом  
В) Конфликт со врачебным персоналом  
Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне
- 7) Подробно ли ваш лечащий врач описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:  
А) Описал и рассказал полностью ✓  
Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком  
В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал  
Г) Затрудняюсь ответить
- 8) Перед проведением различных процедур, объясняли ли Вам, с какой целью и каким образом будет проводиться процедура вашему ребенку:  
А) Да, объяснял и врач, и медицинская сестра  
Б) Да, объяснял врач ✓  
В) Да, объясняла медицинская сестра  
Г) Никто ничего не объяснял
- 9) Доступна ли, оказалась медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:  
А) Да полноценно ✓  
Б) В среднем, как везде  
В) К сожалению, нет  
Г) Затрудняюсь ответить
- 10) Оцените качество работы буфетчицы в отделении:  
А) Меня все устроило ✓  
Б) Было предвзятое отношение в питание ко мне и моему ребенку  
В) Раздача пищи сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью  
Г) Затрудняюсь ответить
- 11) Оцените качество работы младшего медицинского персонала в отделении:

- А) Меня все устроило ✓  
Б) Уборка в палате сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью  
В) Уборка в палате осуществлялась редко  
Г) Затрудняюсь ответить
- 12) Приходилось ли Вам покупать лекарственные средства, или иные медикаменты за свой счет:  
А) Нет, полностью обеспечили ✓  
Б) Я сама/сам предложил врачу о необходимости приобретения  
В) Лечащий врач вынудил приобрести лекарства за свой счет  
Г) Я, не спрашивая врача, сам/сама давала лекарства из дома
- 13) Были ли у Вас конфликтные ситуации во время нахождения в больнице:  
А) Да, с врачами  
Б) Да, с медицинскими сестрами  
В) Да, с младшим медицинским персоналом  
Г) Нет, не было ✓
- 14) Довольны ли Вы результатами оказанной помощи вашему ребенку:  
А) Да, полностью ✓  
Б) Больше да, чем нет  
В) Больше нет, чем да  
Г) Затрудняюсь ответить
- 15) Оказалась ли доступна, медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:  
А) Да полноценно ✓  
Б) В среднем, как везде  
В) К сожалению, нет  
Г) Затрудняюсь ответить
- 16) Встречали ли вы случаи побочных действий и аллергических реакций у вашего ребенка, о которых вы заранее предупреждали:  
А) Нет ✓  
Б) Были побочные действия, о которых я предупреждал/предупреждала  
В) Были аллергические реакции, о которых я предупреждал/предупреждала  
Г) Были и побочные действия, и аллергические реакции
- 17) Как вы оцениваете качество питания, во время нахождения в больнице:  
А) Отлично  
Б) Удовлетворительно ✓  
В) Неудовлетворительно  
Г) Плохое
- 18) Соблюдался ли температурный режим во время нахождения в больнице:  
А) Да, соблюдался ✓  
Б) Соблюдался, но не везде  
В) Нет, не соблюдался, но сотрудники реагировали  
Г) Нет, не соблюдался, и сотрудники не реагировали
- 19) Ваши предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в стационаре (свободный ответ):

20) Ваши личные пожелания медицинскому персоналу отделения (свободный ответ):

*Врачам огромную благодарность  
всем медицинскому персоналу за их  
неласный труд и желю всем крепкого  
здоровья.*