

Анкетирование пациентов, родителей находящихся по уходу за больным ребенком, в КГП на ПХВ «Многопрофильная детская областная больница»:

Укажите отделение, в котором вы проходили лечение:

Укажите количество дней проведенных в стационаре:

Укажите возраст вашего ребенка:

- Насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в больнице:

А) Удовлетворен полностью

Б) Частично удовлетворен

В) Не удовлетворен

Г) Затрудняюсь ответить

•

- Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в приемном покое больницы:

А) Конфликтов не было

Б) Конфликт со средним медицинским персоналом

В) Конфликт со врачебным персоналом

Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне

•

- Подробно ли врач приемного покоя описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:

А) Описал и рассказал полностью

Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком

В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал

Г) Затрудняюсь ответить

•

- Как долго Вам пришлось ожидать осмотра ребенка врачом приемного покоя:

А) 5-15 минут

- Б) 15-30 минут
- В) 30-45 минут
- Г) Больше 45 минут

•

- Как долго Вам пришлось ожидать регистрации ребенка в приемном покое:

- А) до 5 минут
- Б) 5-10 минут
- В) 10-15 минут
- Г) 15-30 минут

•

- Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в профильном отделении больницы:

- А) Конфликтов не было
- Б) Конфликт со средним медицинским персоналом
- В) Конфликт со врачебным персоналом
- Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне

•

- Подробно ли ваш лечащий врач описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:

- А) Описал и рассказал полностью
- Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком
- В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал
- Г) Затрудняюсь ответить

•

- Перед проведением различных процедур, объясняли ли Вам, с какой целью и каким образом будет проводиться процедура вашему ребенку:

А) Да, объяснял и врач, и медицинская сестра

Б) Да, объяснял врач

В) Да, объясняла медицинская сестра

Г) Никто ничего не объяснял

•

- Доступна ли, оказалась медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:

А) Да полноценно

Б) В среднем, как везде

В) К сожалению, нет

Г) Затрудняюсь ответить

•

- Оцените качество работы буфетчицы в отделении:

А) Меня все устроило

Б) Было предвзятое отношение в питание ко мне и моему ребенку

В) Раздача пищи сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью

Г) Затрудняюсь ответить

•

- Оцените качество работы младшего медицинского персонала в отделении:

А) Меня все устроило

Б) Уборка в палате сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью

В) Уборка в палате осуществлялась редко

Г) Затрудняюсь ответить

•

- Приходилось ли Вам покупать лекарственные средства, или иные медикаменты за свой

счет:

А) Нет, полностью обеспечили

Б) Я сама/сам предложил врачу о необходимости приобретения

В) Лечащий врач вынудил приобрести лекарства за свой счет

Г) Я, не спрашивая врача, сам/сама давала лекарства из дома

•

- Были ли у Вас конфликтные ситуации во время нахождения в больнице:

А) Да, с врачами

Б) Да, с медицинскими сестрами

В) Да, с младшим медицинским персоналом

Г) Нет, не было

•

- Довольны ли Вы результатами оказанной помощи вашему ребенку:

А) Да, полностью

Б) Больше да, чем нет

В) Больше нет, чем да

Г) Затрудняюсь ответить

•

- Оказалась ли доступна, медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:

А) Да полноценно

Б) В среднем, как везде

В) К сожалению, нет

Г) Затрудняюсь ответить

- Встречали ли вы случаи побочных действий и аллергических реакций у вашего ребенка, о которых вы заранее предупреждали:

А) Нет

Б) Были побочные действия, о которых я предупреждал/предупреждала

В) Были аллергические реакции, о которых я предупреждал/предупреждала

Г) Были и побочные действия, и аллергические реакции

- Как вы оцениваете качество питания, во время нахождения в больнице:

А) Отлично

Б) Удовлетворительно

В) Неудовлетворительно

Г) Плохое

- Соблюдался ли температурный режим во время нахождения в больнице:

А) Да, соблюдался

Б) Соблюдался, но не везде

В) Нет, не соблюдался, но сотрудники реагировали

Г) Нет, не соблюдался, и сотрудники не реагировали

- Ваши предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в стационаре (свободный ответ):

- Ваши личные пожелания медицинскому персоналу отделения (свободный ответ):

*Большое спасибо Вам!
Пусть все будет хорошо!*