

Анкета для родителей пациентов, родившихся в отделении по уходу за больным ребенком, в КГП на ПХВ «Многопрофильная детская областная больница»:

Укажите отделение, в котором вы проходили лечение: *Неврология*

Укажите количество дней проведенных в стационаре: *6*

Укажите возраст вашего ребенка: *4,6*

- 1) Насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в больнице:
 А) Удовлетворен полностью
Б) Частично удовлетворен
В) Не удовлетворен
Г) Затрудняюсь ответить
- 2) Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в приемном покое больницы:
 А) Конфликтов не было
Б) Конфликт со средним медицинским персоналом
В) Конфликт со врачебным персоналом
Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне
- 3) Подробно ли врач приемного покоя описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:
 А) Описал и рассказал полностью
Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком
В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал
Г) Затрудняюсь ответить
- 4) Как долго Вам пришлось ожидать осмотра ребенка врачом приемного покоя:
 А) 5-15 минут
Б) 15-30 минут
В) 30-45 минут
Г) Больше 45 минут
- 5) Как долго Вам пришлось ожидать регистрации ребенка в приемном покое:
 А) до 5 минут
Б) 5-10 минут
В) 10-15 минут
Г) 15-30 минут
- 6) Были ли конфликтные ситуации при госпитализации в профильном отделении больницы:
 А) Конфликтов не было
Б) Конфликт со средним медицинским персоналом
В) Конфликт со врачебным персоналом
Г) Меня полностью не устроило отношение к моему ребенку и ко мне
- 7) Подробно ли ваш лечащий врач описал ситуацию, происходящую в данный момент со здоровьем вашего ребенка:
 А) Описал и рассказал полностью
Б) Мне пришлось самому/самой спрашивать, что происходит с моим ребенком
В) Даже после моих вопросов, врач ничего не рассказал
Г) Затрудняюсь ответить
- 8) Перед проведением различных процедур, объясняли ли Вам, с какой целью и каким образом будет проводиться процедура вашему ребенку:
 А) Да, объяснял и врач, и медицинская сестра
Б) Да, объяснял врач
В) Да, объясняла медицинская сестра
Г) Никто ничего не объяснял
- 9) Доступна ли, оказалась медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:
 А) Да полноценно
Б) В среднем, как везде
В) К сожалению, нет
Г) Затрудняюсь ответить
- 10) Оцените качество работы буфетчицы в отделении:
 А) Меня все устроило
Б) Было предвзятое отношение в питание ко мне и моему ребенку
В) Раздача пищи сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью
Г) Затрудняюсь ответить
- 11) Оцените качество работы младшего медицинского персонала в отделении:

- А) Меня все устроило
 Б) Уборка в палате сопровождалась регулярными конфликтами и грубостью
 В) Уборка в палате осуществлялась редко
 Г) Затрудняюсь ответить
- 12) Приходилось ли Вам покупать лекарственные средства, или иные медикаменты за свой счет:
- А) Нет, полностью обеспечили
 Б) Я сама/сам предложил врачу о необходимости приобретения
 В) Лечащий врач вынудил приобрести лекарства за свой счет
 Г) Я, не спрашивая врача, сам/сама давала лекарства из дома
- 13) Были ли у Вас конфликтные ситуации во время нахождения в больнице:
- А) Да, с врачами
 Б) Да, с медицинскими сестрами
 В) Да, с младшим медицинским персоналом
 Г) Нет, не было
- 14) Довольны ли Вы результатами оказанной помощи вашему ребенку:
- А) Да, полностью
 Б) Больше да, чем нет
 В) Больше нет, чем да
 Г) Затрудняюсь ответить
- 15) Оказалась ли доступна, медицинская помощь для вашего ребенка в стационаре:
- А) Да полноценно
 Б) В среднем, как везде
 В) К сожалению, нет
 Г) Затрудняюсь ответить
- 16) Встречали ли вы случаи побочных действий и аллергических реакций у вашего ребенка, о которых вы заранее предупреждали:
- А) Нет
 Б) Были побочные действия, о которых я предупреждал/предупреждала
 В) Были аллергические реакции, о которых я предупреждал/предупреждала
 Г) Были и побочные действия, и аллергические реакции
- 17) Как вы оцениваете качество питания, во время нахождения в больнице:
- А) Отлично
 Б) Удовлетворительно
 В) Неудовлетворительно
 Г) Плохое
- 18) Соблюдался ли температурный режим во время нахождения в больнице:
- А) Да, соблюдался
 Б) Соблюдался, но не везде
 В) Нет, не соблюдался, но сотрудники реагировали
 Г) Нет, не соблюдался, и сотрудники не реагировали
- 19) Ваши предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в стационаре (свободный ответ):
- нам антибиотиков детям дать пробиотики*

- 20) Ваши личные пожелания медицинскому персоналу отделения (свободный ответ):
- Искренние слова благодарности, всему коллективу медицинских работников (врачам, медицинским сестрам, младшему медицинскому персоналу) за доброту, внимание, моральную поддержку, стремление к профессиональному и личному благополучию, к здоровью, отличного настроения и творческой деятельности в их профессии.*